Kündigung beim Pflegedienst

So kündigen Sie Ihren Pflegevertrag sicher und ohne Lücke in der Versorgung.

Seite 2 können Sie am Computer ausfüllen oder ausdrucken und von Hand ausfüllen.

Ihr Recht auf Kündigung

Mit Pflegegrad

Den Pflegevertrag dürfen Sie jederzeit ohne Frist kündigen. So steht es in § 120 Absatz 2 SGB XI.

Ohne Pflegegrad

Zum Beispiel bei häuslicher Krankenpflege oder Privatleistungen gilt Ihr Vertrag. Pflege beruht auf besonderem Vertrauen. Dann ist eine fristlose Kündigung meist möglich (§ 627 BGB). Darum steht im Schreiben „hilfsweise zum nächstmöglichen Zeitpunkt".

In 5 Schritten zur Kündigung

1. **Neuen Pflegedienst klären**

   Sprechen Sie zuerst mit dem neuen Pflegedienst. Legen Sie gemeinsam den ersten Einsatztag fest. So entsteht keine Lücke.

2. **Vorlage ausfüllen**

   Tragen Sie Ihre Daten, den Pflegedienst und das gewünschte Ende der Versorgung ein. Kreuzen Sie an, was zutrifft.

3. **Unterschreiben**

   Unterschreiben Sie selbst. Unterschreibt eine bevollmächtigte Person oder ein Betreuer, legen Sie die Vollmacht oder den Betreuerausweis bei.

4. **Nachweisbar senden**

   Schicken Sie das Schreiben per Einwurf-Einschreiben oder per Fax mit Sendebericht. Behalten Sie eine Kopie.

5. **Ärztin und Kasse informieren**

   Bekommen Sie häusliche Krankenpflege, sagen Sie Ihrer Arztpraxis und Ihrer Krankenkasse, welcher Pflegedienst übernimmt.

Diese Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung. Stand: 6. November 2026. Quellen: § 120 SGB XI und § 627 BGB, gesetze-im-internet.de.

ABSENDER

Vorname Nachname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

AN DEN PFLEGEDIENST

Name des Pflegedienstes

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Ort, Datum

Kündigung meines Pflegevertrags

Versicherte Person: geboren am

Kundennummer (falls bekannt):

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich den Pflegevertrag vom fristlos, hilfsweise zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

☐ Die Versorgung soll mit Ablauf des enden.

☐ Die Versorgung soll sofort enden.

Bitte erledigen Sie bis zum Ende der Versorgung Folgendes:

1. Geben Sie mir alle Schlüssel zurück, die Sie für meine Wohnung haben.
2. Schicken Sie mir eine Kopie meiner Pflegedokumentation.
3. Schicken Sie mir eine Schlussrechnung über die Leistungen, die ich selbst zahlen muss.
4. Bestätigen Sie mir die Kündigung und das Ende der Versorgung schriftlich.

Eine Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat) für Ihren Pflegedienst widerrufe ich zum Ende der Versorgung.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

☐ Ich unterschreibe als Bevollmächtigte/r oder Betreuer/in für die versicherte Person. Vollmacht oder Betreuerausweis liegt bei.